

Žalec, januar 2024

Spoštovani uporabniki naših storitev!

V skrbi za kakovost storitev vas pozdravljamo in vam želimo uspešno leto.

Obveščamo vas o načinih informiranja, s katerimi vas bomo v letu 2024 seznanjali, o izvajanju storitev in obveznostih glede oskrbe s pitno vodo ter odvajanja in čiščenja odpadnih voda.

Javno komunalno podjetje Žalec, d.o.o.

Obvestilo za uporabnike pitne vode, ki so priključeni na javno vodovodno omrežje

Skladno z Uredbo o pitni vodi (Uradni list RS št. 61/23) in Navodilom o načinu obveščanja vas bomo o kakovosti pitne vode obveščali na naslednje načine:

- **Obveščanje v primeru neskladnosti ali zdravstvene neustreznosti pitne vode**

Čas obveščanja: ob začetku veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah. JKP Žalec obvešča uporabnike vsak dan do preklica. Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. JKP Žalec obvesti uporabnike tudi o prenehanju izvajanja ukrepa.

Načini obveščanja: spletna stran www.jkip-zalec.si, Facebook profil Javno komunalno podjetje Žalec, Radio Celje, obveščanje preko SMS-sporočil ali preko aplikacije Viber, e-pošta, 112.

- **Obveščanje lastnikov oziroma upravljavcev ali upravnikov prednostnih prostorov v primeru neskladnosti pitne vode**

Prednostni prostori so objekti z uporabniki, ki so potencialno izpostavljeni tveganjem, povezanim s pitno vodo, kot so zdravstveni zavodi, domovi za starejše, vrtci, šole, drugi vzgojno-izobraževalni zavodi, stavbe z nastanitvenimi zmogljivostmi, restavracije, bari, športni centri in ustanove za prostočasne dejavnosti in rekreacijo, sanitarni objekti v sklopu kampov in podobno.

Čas obveščanja: v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode JKP Žalec takoj obvesti uporabnike pitne vode v prednostnih prostorih.

Načini obveščanja: osebno ali telefonsko obvestilo odgovornim osebam prednostnih prostorov, spletna stran www.jkip-zalec.si, Facebook profil Javno komunalno podjetje Žalec, Radio Celje, obveščanje preko SMS-sporočil ali preko aplikacije Viber, e-pošta.

Prednostni prostori bodo o vseh ukrepih obveščeni, ko se registrirajo v spletni portal Javnega komunalnega podjetja Žalec, Prijava na obveščanje.

- **Obveščanje v primeru prekinitve oskrbe s pitno vodo**

Čas obveščanja: takoj, ko je mogoče, a najpozneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe JKP Žalec obvesti lastnike ali uporabnike.

Načini obveščanja: spletna stran www.jkip-zalec.si, Facebook profil Javno komunalno podjetje Žalec, obveščanje preko SMS-sporočil ali preko aplikacije Viber, e-pošta, 112.

- **Obveščanje o večjih okvarah in sanacijah vodovodnega omrežja**

Čas obveščanja: o napovedanih prekinitvah JKP Žalec obvesti 24 ur pred prekinitvijo oskrbe z vodo, o nepredvidenih čim prej. Uporabnike JKP Žalec obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode oziroma o dovoljenem odstopanju.

Način obveščanja: spletna stran www.jkip-zalec.si, Facebook profil Javno komunalno podjetje Žalec, obveščanje preko SMS-sporočil ali preko aplikacije Viber, e-pošta.

- **Obveščanje v primeru neskladnosti zaradi interne vodovodne napeljave objektov**

Čas obveščanja: čim prej, najkasneje v treh dneh JKP Žalec obvesti lastnika oziroma upravljavca ali upravnika objekta. Upravljavec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

Načini obveščanja: osebno, telefonsko, oglasna deska objekta.

- **Obveščanje uporabnikov pitne vode o izdanem dovoljenju**

V primeru, da dovoljena uporaba pitne vode odstopa od mejnih vrednosti parametrov Ministrstvo za zdravje izda upravljavcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B Priloge 1 Uredbe o pitni vodi. JKP Žalec v tem primeru obvesti uporabnike na način, naveden v nadaljevanju.

Čas obveščanja: na dan pridobitve dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh JKP Žalec obvesti uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda.

Načini obveščanja: spletna stran www.jkip-zalec.si, Facebook profil Javno komunalno podjetje Žalec, Radio Celje, obveščanje preko SMS-sporočil ali preko aplikacije Viber, e-pošta.

- **Objava letnega poročila o skladnosti pitne vode**

Čas obveščanja: enkrat letno do 31. marca. Načini obveščanja: obvestilo pri položnici, spletna stran www.jkip-zalec.si, oglasna deska JKP Žalec.

Uporabnike pitne vode bomo preko spletne strani www.jkip-zalec.si obveščali o vseh informacijah glede pitne vode in o zadnjih rezultatih analiz pitne vode.

Za vse informacije, težave in pobude smo vam na razpolago na telefonski številki 03 713 60 00, na e-naslovu info@jkip-zalec.si ali na dežurni telefonski številki 041 612 731, ki je dosegljiva 24 ur.

Vse uporabnike vabimo, da se prijavijo v spletni portal Javnega komunalnega podjetja Žalec, Prijava na obveščanje. S to prijavo vas bomo preko SMS-sporočil, Viberja ali e-pošte obveščali o kakovosti pitne vode.

Obvestilo za uporabnike, katerih objekti so priključeni na javno kanalizacijo

Na osnovi Uredbe o odvajanju in čiščenju komunalne odpadne vode (Ur. l. RS, št. 98/15, 76/17, 81/19, 194/21 in 44/22-ZVO-2) vas obveščamo, da se:

- komunalna ali padavinska odpadna voda, ki se odvaja v ločeno ali mešano javno kanalizacijo, čisti na CČN Kasaze;
- komunalna odpadna voda, ki se odvaja v ločeno javno kanalizacijo, čisti na mali komunalni čistilni napravi (v nadaljevanju MKČN) Šmatevž, MKČN Vransko, MKČN Čeplje, MKČN Prekopa, MKČN Prekopski zavodi, MKČN Tabor in MKČN POŠ Trje;
- v javno kanalizacijo **ne sme odvajati** odpadnih jedilnih olj, živalskih iztrebkov, tekočih odpadkov iz mlekarn, klavnic ali vinskih kleti, silažne vode, svežega ali pregnitega blata iz greznic, odpadnih topil, koncentratov kopeli in podobnih tekočih odpadkov, kuhinjske odpadke pa je prepovedano rezati, drobiti ali mleti ter redčiti s tekočimi odpadki z namenom, da se z odpadno vodo odvajajo v javno kanalizacijo.

Obvestilo za uporabnike, ki so lastniki ali upravljalci nepretočnih greznic, malih komunalnih čistilnih naprav z zmogljivostjo, manjšo od 50 PE (v nadaljevanju MKČN)

Na osnovi Uredbe o odvajanju in čiščenju komunalne odpadne vode (Ur. l. RS, št. 98/15, 76/17, 81/19, 194/21 in 44/22-ZVO-2) vas obveščamo, da se:

- komunalna odpadna voda iz nepretočne greznice čisti na CČN Kasaze,
- blato iz MKČN obdeluje na CČN Kasaze,
- komunalna odpadna voda in blato prevzema enkrat na tri leta,
- izvajajo pregledi MKČN prvo koledarsko leto po izvedbi prvih meritev in v nadaljevanju na tri leta.

Upravljalavec MKČN mora:

- izvajalcu javne službe (v nadaljevanju JS) omogočiti prevzem in odvoz blata enkrat na tri leta;
- izvajalcu JS omogočiti pregled naprave enkrat na tri leta, razen če mu predloži analize izvide iztoka iz te MKČN, ki jih je izvedla oseba, vpisana v evidenco izvajalcev obratovalnega monitoringa, za tiste parametre onesnaženosti, za katere so za to MKČN predpisane mejne vrednosti; prvi pregled izvede izvajalec JS prvo koledarsko leto po izvedbi prvih meritev;
- hraniti izjavo o lastnostih MKČN (če gre za tipsko MKČN), navodila dobavitelja za obratovanje in vzdrževanje naprave, vodno soglasje in pregledno situacijo, iz katere je razvidno mesto iztoka iz MKČN, opredeljeno s koordinatami v merilu 1 : 5.000, in ime vodotoka, če gre za odvajanje v vodotok, ter poročilo o opravljenih prvih meritvah v celotnem obdobju delovanja;

- najmanj pet let hraniti dokumentacijo o opravljenih delih na MKČN: podatke o ravnanju z blatom (potrdilo izvajalca JS o prevzemu blata – datum, količine) oz. kopijo Izjave z navedbo datuma in količine uporabe blata v skladu s predpisom, ki ureja uporabo blata iz MKČN v kmetijstvu (opomba: Izjava je veljavna tri leta, potem jo je treba obnoviti), podatke o izrednih dogodkih, ki nastanejo med obratovanjem MKČN (drugačna sestava vode, okvare, prekinitve obratovanja MKČN ipd.) ter čas njihovega trajanja;
- izvajalcu JS na njegovo zahtevo najpozneje v 15 dneh predložiti podatke za izvedbo pregleda in pripravo poročila o pregledu ali analize izvide ali drugo dokumentacijo o MKČN;
- izvajalcu JS pisno prijaviti morebitni izpad MKČN v roku 15 dni po ugotovitvi izpada.

Lastnik objekta, ki ni priključen na javno kanalizacijo, mora izvajalca JS pisno obvestiti o začetku:

- obratovanja MKČN najpozneje 15 dni po začetku njenega obratovanja,
- uporabe nepretočne greznice najpozneje 30 dni pred predvidenim začetkom njene uporabe.

Obvestilo mora vsebovati: podatke o lastniku objekta, izjavo o skladnosti MKČN z okoljevarstvenim dovoljenjem (novogradnje ali če mora imeti MKČN okoljevarstveno dovoljenje), izjavo o skladnosti nepretočne greznice s soglasjem soglasje dajalca ali drugim dokazilom v skladu s predpisi, ki urejajo graditev objektov.

Lastnik objekta, ki ni priključen na javno kanalizacijo, mora izvajalcu JS omogočiti prevzem in odvoz komunalne odpadne vode iz nepretočne greznice. Lastnik objekta na kmetijskem gospodarstvu, ki komunalno odpadno vodo zbira v nepretočni greznici in jo uporablja v skladu s predpisom, ki ureja uporabo blata iz KČN v kmetijstvu, mora kopijo Izjave z navedbo datuma in količine hraniti najmanj pet let. Izvajalcu JS mora na njegovo zahtevo predložiti Izjavo najpozneje v 15 dneh.

Storitev praznjenja greznic in MKČN izvaja JKP Žalec, d.o.o., v sodelovanju s prevozniki, ki imajo registracijo za opravljanje dejavnosti in sklenjeno pogodbo z JKP Žalec, d.o.o.:

- Lednik & Lednik, d.o.o., Arja vas 51 b, Petrovče,
- VOC Komunala d.o.o., Lava 42, Celje.

Več informacij najdete na spletni strani <https://www.jkp-zalec.si/odpadne-vode/praznjenje-greznic/>.

V letu 2024 bomo izvajali redno praznjenje MKČN in greznic v naseljih: Arja vas, Novo Celje, Petrovče, Podlog, Spodnje Grušovlje, Gorica pri Šmartnem, Lopata, Spodnje Roje, Zalog, Zaloška Gorica, Zgornje Roje, Dobrovlje, Čreta, Vransko, Andraž nad Polzelo, Breg pri Polzeli, Polzela, Parižlje, Rakovlje, Podkraj, Žalec, Trnava, Zgornje Gorče, Topovlje, Zakl, Prebold, Črni Vrh, Zgornje Grušovlje, Orla vas.

KMETIJSKA GOSPODARSTVA

Za oprostitev plačila storitev, povezanih z greznicami (za stanovanjski objekt), je treba vložiti obrazca Vloga in Izjava ter priložiti priloge. Izjava je veljavna tri leta, potem jo je treba obnoviti. **Vsi, ki ste vlogo vložili leta 2021, morate v letu 2024 pravočasno posredovati novo vlogo in izjavo. Na izjavo morate obvezno pisno navesti datume in količine odstranjene komunalne odpadne vode oziroma blata ter njenega mešanja z gnojnico ali gnojevko.**

Več informacij najdete na spletni strani <https://www.jkp-zalec.si/odpadne-vode/praznjenje-greznic/>.